

# {かーるく満席} チケット販売システム

チケットの管理、インターネットでの販売をサポートします。

## かーるく満席とは

{かーるく満席}は、公共ホールの自主事業はもとより、興行主やプレイガイドの業務にも対応し、お客様が先生だという考えの元、チケットングにおける全てのニーズを網羅したと自負できるパッケージシステムです。

## システム概要

公演、顧客の管理機能はもちろん、インターネット予約も行えます。



- コンビニでチケットの発券
- 携帯電話で座席指定予約
- 公演情報・席種・券種登録
- チケットデザイン登録・発券
- インターネット予約
- 顧客・友の会管理
- 友の会への先行・割引販売
- 集計資料作成
- チケット予約・販売・入金・郵送
- クレジット決済・代引決済への連携
- 委託業者への配券・返券・精算
- DM・メールマガジンの送付

NEW

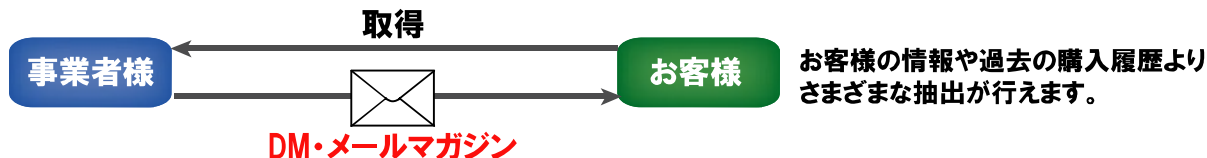


## 導入するメリット

・直販をすることによって、プレイガイド手数料を削減することができます。



・販売時のお客様情報を管理できますので、DMやメールマガジンにてアプローチが行えます。



・インターネットからPCと携帯電話での座席指定予約、コンビニでの発券にて顧客サービスがアップ致します。



詳しくはホームページをご覧ください。



株式会社アカシク パストラーレ事業部

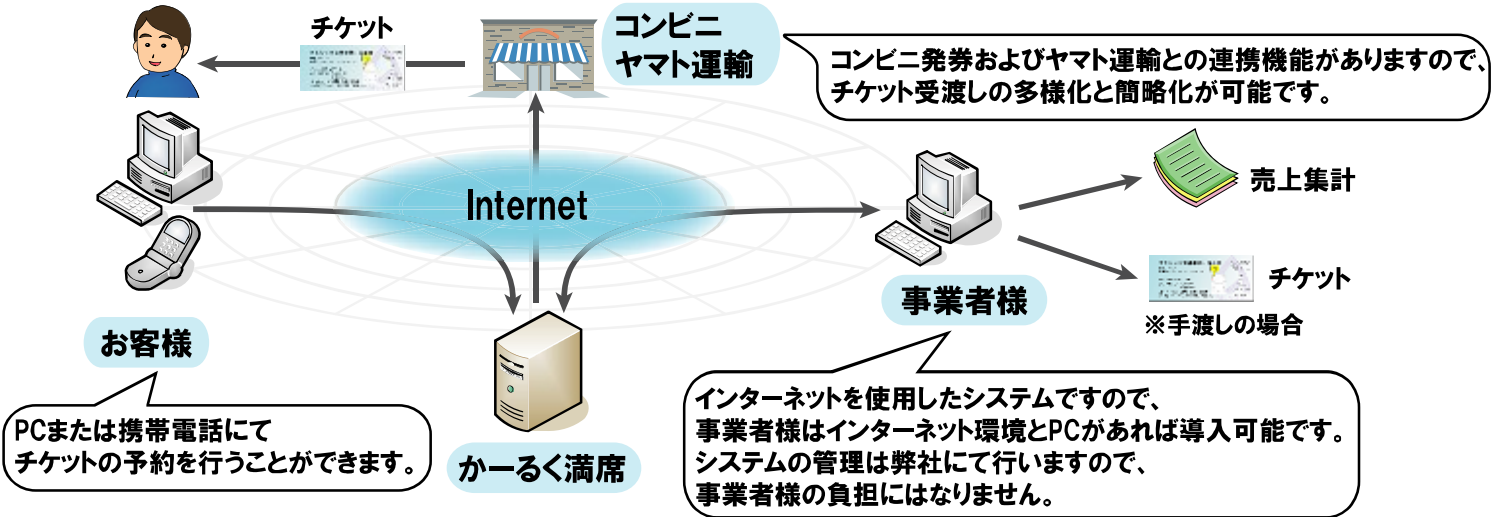
〒164-0012 東京都中野区本町2-54-13 黒須ビル

TEL:03-5388-5023 FAX:03-5388-5186

http://www.ka-ruku.com (ホームページから資料請求できます)

アカシクは(社)全国公立文化施設協会の賛助会員として、公共施設をシステムでサポートします

## システム概要図



## 機能の詳細

### 1. 安心・安全・低コスト

- ・万全のセキュリティ(暗号化・アクセス制限・操作ログ)
- ・ニーズに合わせてフルカスタマイズ
- ・定価を公表した明瞭会計
- ・リモートメンテナンスで正確・迅速な保守
- ・ご検討の際、導入済みお客様を見学可
- ・既存のパソコン・プリンタを有効活用
- ・弊社IDC、レンタルサーバをご利用可 (サーバは弊社で運用管理)

### 2. 顧客情報の一元管理

- ・チケットの購入履歴や、会費の支払履歴を把握
- ・顧客を条件抽出して、宛名印刷、CSV保存が可能 (購入公演、購入額、購入数、購入日、嗜好など)
- ・お客様とのコンタクト履歴を記録してサービスに活用
- ・希望者にメールマガジンで情報配信
- ・何で公演を知ったのかを記録・集計してデータ活用

### 3. 販売・予約状況、在庫、金額を把握

- ・誰に、誰が、いつ、どの席を予約・販売したのか、販売・予約状況(入金、未入金、発券、引渡)を把握
- ・予約毎の内容と進捗状況をリアルタイムに把握
- ・様々な切口の座席状況を、座席図と一覧で把握
- ・公演毎/期間毎、売上/入金を各種帳票に集計

まだまだ他にも機能を取り揃えております。

### 4. インターネット予約を標準装備

- ・PCと携帯電話での予約が可能
- ・お客様自身が座席図を見ながら好みの座席を選択 (空席座席図を見せない自動採席方式も可能)
- ・複数公演を同時に予約でき、クレジットカード・コンビニ・ATMでの決済も可能
- ・お客様自身で予約内容や購入履歴を照会
- ・コンビニでの発券受け渡しが可能
- ・友の会の場合は自動で割引購入も可能

### 5. 委託業務の省力化

- ・座席レイアウト上のマウス操作で配券割当
- ・配券する一覧、納品書や配券座席図を作成
- ・配券・返券の履歴管理でトラブル防止
- ・委託先の実績管理、請求書作成、入金管理
- ・公演毎、委託先毎に状況(納品数、返券数、販売数と額、請求数と額、入金額)を把握

### 6. こんな事も出来ます！

- ・マイシート券(複数公演の串刺し)を販売
- ・全ての発券履歴を厳格に管理
- ・レイアウトを忠実に現した座席図を幾つでも登録
- ・受託販売(プレイガイド業務)にも使用可
- ・チケットデザインは自由自在に編集
- ・該当の席が判る座席図をチケット券面に印字
- ・窓空き封筒用送付状(チケット明細入り)を印刷
- ・帳票は画面でプレビュー可(紙の節約に貢献)

